

Reporte Anual de Actividades

2012



Caliente  *Ayuda*®



PEDRO CRUZ CAMARENA

DIRECTOR GENERAL FUNDACIÓN CASTRO LIMÓN
CENTRO ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO.

“

Haber tenido la experiencia del contacto con “Caliente Ayuda®” ha sido para fundación Castro Limón y para un servidor un suceso muy destacable. Una vez más el tan necesario binomio “empleados – empresa responsable” ha demostrado con creces los beneficios que se pueden brindar en retorno a la sociedad de la cual se sostiene el negocio. “Caliente Ayuda®” es la parte humana, social y comprometida de la empresa que se encarga de encaminar las buenas voluntades de los empleados, para ayudar a otros seres humanos. No puede haber otra definición con mayor sustancia que ésta. Felicidades por el trabajo de conjunción tan extraordinario y sobre todo por el enfoque social que tanto bien hace a nuestro país.

”



INTRODUCCIÓN

A través de nuestro programa Caliente Ayuda®, hemos logrado impactar la vida de miles de personas en las comunidades en las que operamos; niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad han sido beneficiados durante más de 27 años.

Caliente Ayuda® ha consolidado cada una de las actividades que lo conforman a través de diversas estrategias y una mejor planeación. Visitando asilos y orfanatos, colaborando con Cruz Roja, participando en diferentes boteos, limpiando parques y playas, ayudando a niños con cáncer, otorgando becas educativas, realizando eventos a beneficio, entre muchas actividades más, es como hemos crecido durante el presente año. Así mismo, apoyamos a fundaciones e instituciones a favor de diversos grupos vulnerables y por medio de alianzas nos hemos sumado a importantes campañas de apoyo con organismos de alto impacto.

Con gran satisfacción agradecemos a cada una de las personas que de manera directa o indirecta colaboraron en cada una de las actividades, igualmente extendemos un agradecimiento muy especial a nuestros sindicatos hermanos: Sintoled, Alba Roja y Uno, asimismo a las áreas de recursos humanos y dirección de comunicación social ya que gracias a ellos hemos podido fortalecer nuestra red de voluntariado Caliente Ayuda® a nivel nacional que durante todo el año y sin distinción, se pusieron la camiseta y trabajaron mano con mano para beneficio de los más necesitados.

Siendo una empresa orgullosamente responsable, Caliente®, seguirá trabajando el próximo año con su programa Caliente Ayuda®, superando metas y colaborando por el bienestar de los más necesitados como hasta hoy se ha venido haciendo.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA CALIENTE AYUDA®

- El objetivo más importante es “Ayudar” a la comunidad a nivel local y nacional a través diversos programas y actividades específicas.
- Reforzar y proyectar de manera efectiva nuestra imagen como empresa socialmente responsable y comprometida con la sociedad.
- Por medio de estas actividades hacer atractiva nuestra empresa, para atraer más clientes que participen en los servicios que ofrecemos, haciéndolos parte del proyecto “Caliente Ayuda®” a través de estrategias y campañas diversas.



Misión

Asegurar que la ayuda a los diversos programas de apoyo llegue de manera eficiente y oportuna, así como difundir y reforzar la labor social que la empresa ha venido desarrollando a lo largo de su existencia.

Valores

El programa Caliente Ayuda® se identifica plenamente con los valores de Caliente®:

**INTEGRIDAD, EXCELENCIA,
PASIÓN, COLABORACIÓN,
CONOCIMIENTO, DEVOCIÓN
HACIA EL SERVICIO.**

Consejo:**Presidente del Consejo**

Ing. Eduardo Hernández Triana

Dirección Operativa

Sr. Francisco Ramírez Guerrero

Administración y Finanzas

C.P. Ignacio Valdés

Relaciones Gubernamentales

Lic. Ramón Ceballos de Cima

Mercadotecnia y Diseño

Lic. Guillermo Farías

Lic. Lourdes Aldrete

Infraestructura

Sr. Carlos Valverde Rubizewzki

Relaciones Internacionales

Sr. Arturo Alemani Salazar/MIR

Relaciones Públicas

Sr. Miguel Ángel Badiola

Programa de Becas

Fundación Cuauhtémoc Hank, A.C.

Voluntariado:***Recursos Humanos***

Lic. Edgardo Peña Castro

Comunicación Social

Lic. Gabriela Rodríguez

Sindicato Sintoled

Mario Madrigal Magaña

Sindicato Alba Roja

Bernardino Sevilla

Sindicato UNO

José Luis Rangel





LIC. FLOR RUIZ GONZÁLEZ
PROCURACIÓN DE FONDOS
CRUZ ROJA DELEGACIÓN TIJUANA

“

®

La labor que brinda Caliente Ayuda® en nuestros programas es de suma importancia, ya que se han distinguido por ser un equipo unido, con iniciativa, pro activos y responsables en cada uno de los programas y actividades en beneficio de nuestra Institución y sobre todo un ejemplo a seguir para todos los grupos de la sociedad civil.

”



MEDIO AMBIENTE

El medio ambiente es el conjunto de valores naturales, sociales, culturales existentes en un lugar y en un momento determinado; influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras; es por esta razón, que Caliente® se suma al esfuerzo de preservar nuestro medio ambiente sano, realizando tareas de limpieza de playas, conservación de áreas verdes y demás actividades que benefician al ambiente que nos rodea.

Recordemos que si nosotros no hacemos y actuamos por el planeta ¿quién más lo hará?

Participa Sintoled Cancún en “Moda al Natural”



Por segundo año consecutivo los compañeros de Sintoled en Cancún a través de Caliente Ayuda®, participaron dentro del comité organizador del concurso “Moda al Natural”, que tiene como objetivo fomentar el interés de los jóvenes a involucrarse directamente en soluciones a problemáticas ambientales por medio del diseño y la creatividad a través del reciclaje,

en este caso en la elaboración de ropa con material reciclado. Se contó con la participación de 15 diseñadoras y durante el mismo los asistentes pudieron observar animaciones, bailes, cantos y shows.



Reconocen participación en limpia de playa en Cancún



Se realizó la entrega de reconocimientos a las organizaciones, grupos e instituciones que participaron en la limpieza internacional de playas 2011 que se llevó a cabo en la ciudad de Cancún, en el cual nosotros estuvimos presentes; dicho acto fue encabezado por Araceli Ramírez y Jaime Sánchez los representantes en Quintana Roo de Ocean Conservancy y de la empresa Arsa Caribe quien es promotora de esta actividad.

Sin duda que este tipo de reconocimientos nos motivan para seguir dando lo mejor de nosotros para aportar nuestro granito de arena en pro de las actividades que benefician a la comunidad.

Participamos en IV Semana de la Cultura Ambiental en Cancún

Continuamos con nuestras actividades en pro del medio ambiente para generar conciencia social acerca de nuestros recursos naturales. Sin-

toled, a través del programa Caliente Ayuda®, se unió a la IV Semana de la Cultura Ambiental "Generando ideas verdes", misma que se llevó a cabo en

la Universidad del Caribe en la ciudad de Cancún.

El objetivo de este evento es generar un cambio de conciencia y hábitos de vida, motivando la participación ciudadana en la conservación y cuidado del medio ambiente realizando talleres, conferencias, presentaciones y juegos que los motiven a formar parte activa de esta iniciativa.



Compañeros de Querétaro ayudan al medio ambiente

Caliente® a través de la labor que hacen nuestros compañeros en Querétaro, buscando ayudar al medio ambiente y generar una comunidad limpia y sana, se unió al trabajo en conjunto con la empresa Sonne Energéticos, S.A. de C.V., empresa comprometida al cuidado del medio ambiente, esto obedece a que están si-

guiendo los lineamientos que pide la Secretaría del Medio Ambiente.

Sonne Energéticos nos proporciona el servicio y recolección de grasas, aceites y reciclado de los mismos. Uno de los beneficios de contribuir con esta empresa es cumplir con la norma ecológi-

ca para la disposición de este material, evitar el tapado de drenajes, contribuir con esta decisión a tener un mundo mejor.

Una vez más refrendamos el compromiso como empresa que tenemos en el cuidado de nuestra madre tierra.





Caliente. 3R REDUCE REUTILIZA RECICLA

ÚNETE A NUESTRA CAMPAÑA DE RECICLAJE 3R

La campaña de reciclaje **Caliente. 3R REDUCE REUTILIZA RECICLA** se implementó con la finalidad de poder optimizar y ahorrar nuestros recursos, tanto naturales como materiales, y adquirir nuevos hábitos que modifiquen nuestra conducta para contribuir al desarrollo sustentable en beneficio de nuestra empresa, nuestra familia y nuestra comunidad.

TE INVITAMOS A QUE CONTRIBUYAS CON EL RECICLAJE DE PAPEL, PLÁSTICO, CARTÓN Y CHATARRA QUE GENERAS EN TU DÍA LABORAL o incluso aportando el de tu hogar, depositándolo en los contenedores.

Busca los depósitos dentro del edificio, identificados con el material que le corresponde, para que con tu ayuda sepáremos de manera útil y correcta los desperdicios que se producen diariamente.

Todo lo acumulado se canalizará a través de nuestro programa Caliente Ayuda® a beneficio de la Cruz Roja Mexicana de Tijuana.

Haz parte de tu vida estos hábitos, en beneficio propio y de nuestra empresa, para lograr éxito de manera permanente.

Mantente informado a través de Aviso@caliente.

VIVE CON NOSOTROS LA CAMPAÑA DE RECICLAJE 3R. REDUCE, REUTILIZA Y RECICLA.

Campana reciclaje

Preocupados por el cuidado del medio ambiente en el cual vivimos se desarrolló a lo largo del 2012 una campaña de reciclaje, con la finalidad de poder optimizar y ahorrar nuestros recursos tanto naturales como materiales y adquirir nuevos hábitos que modifiquen nuestra conducta para contribuir al desarrollo sustentable en beneficio de nuestra empresa, nuestra familia y nuestra comunidad.

Dicha campaña consistió en

reciclar papel, plástico, cartón y chatarra que generan nuestros compañeros en su día laboral o incluso aportando el que generan en su hogar y depositándolo en los contenedores que fueron colocados dentro de las oficinas del hipódromo. Haremos que estos hábitos formen parte de nuestra vida diaria y sirvan en beneficio propio y de nuestra empresa.

Dirección de Ecología en Mexicali

El sindicato Unión Obrera a través del programa Caliente Ayuda® y la dirección de ecología unieron esfuerzos para apoyar el cierre del programa denominado “Reduce, Rehúsa, y Recicla” liderado por la Lic. Mayra Cruz, actividad en la cual aportamos desayunos para cada uno de los menores y padres de familia participantes en esta gran campaña llevada a cabo en el valle de Mexicali.

Nuestra finalidad es poder potenciar al cien por ciento el desarrollo de los menores de edad, es por eso que nos empeñamos en fomentar el desarrollo físico, para lograr crear una cultura, un aprendizaje y sobre todo una conciencia en nuestra actual problemática ambiental.





Campaña “Reciclando y Ayudando”

Este año participamos en la campaña permanente de reciclaje denominada “Reciclando y Ayudando”. Sintoled y Caliente Ayuda® se sumaron a la actividad para entregar el último sábado de cada mes el PET y latas de aluminio que se juntan en las de salas de Boca del Río y Las Américas.

Este programa lo coordina AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer) y todo lo que se reúne tanto en empresas, escuelas y población en general se utiliza para obtener recursos y apoyar en el pago de los traslados de los



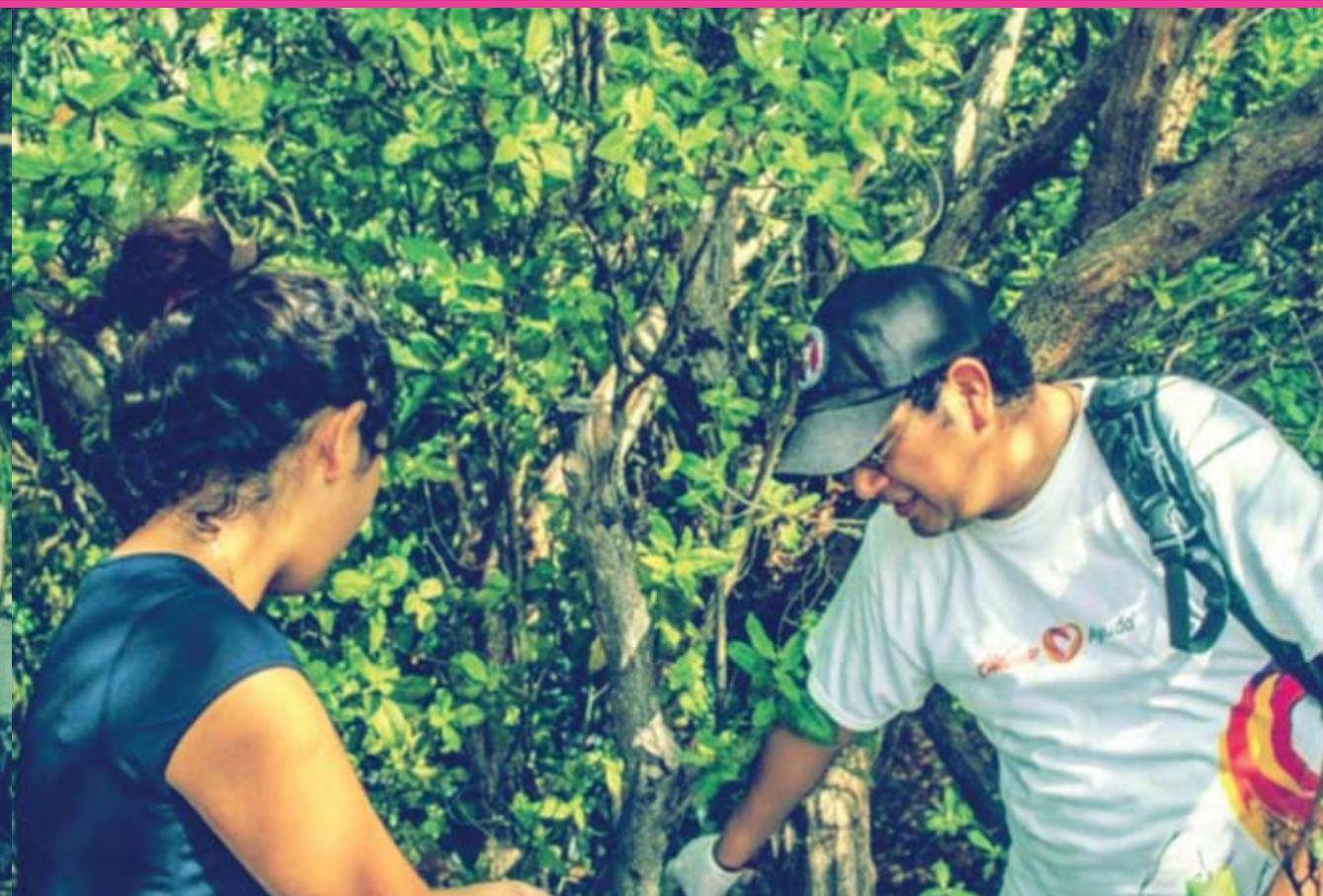
niños con cáncer de todo el estado al puerto de Veracruz para continuar con sus terapias.



Se une Sintoled a limpia de la Laguna Nichupté

Compañeros de la ciudad de Cancún participaron por octava ocasión en la limpia del Sistema Lagunar Nichupté; este evento es de suma importancia para la ciudad ya que ayuda de manera significati-

va a que el manglar de este sistema lagunar se encuentre en optimas condiciones para poder proteger a esta región de los huracanes que en esta época del año comienzan a formarse.





Continuamos apoyando el Reciclátón en Cancún



Compañeros de Cancún a través del programa Caliente Ayuda®, como en años anteriores participaron en el “Reciclátón”, organizado por el municipio de Benito Juárez y cuyo objetivo primordial es promover la cultura del reciclaje entre la sociedad.



Campamento “Tortuguero”

Como parte de nuestro compromiso social hacia el medio ambiente, voluntarios de Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® en Guadala-

jara, visitaron el campamento “Tortuguero Ecobana” que se encarga de patrullar las costas del Estado de Jalisco en protección a las tortugas marinas. México tiene siete de las ocho especies de tortugas marinas en el mundo, por lo que es importante brindar apoyo a los biólogos que realizan la noble causa de cuidar y liberar a tortugas de raza “golfina”.





Participamos en el Día de los Humedales

Los compañeros de Cancún participaron en la celebración del Día de los Humedales. En este marco se realizó un evento en conjunto con la

dirección de ecología de Isla Mujeres, en el cual, alumnos de nivel primario y secundario de este lugar así como voluntarios de distintas organizaciones limpiaron el área de los humedales.

voluntarios, buscando contribuir en el cuidado de esta área y crear conciencia en niños y adultos para proteger nuestro planeta.



En esta limpieza se lograron recolectar 800 kilos de basura con la participación de 100





Día Mundial del “Reciclador”

En el marco del día mundial del “Reciclado” la dirección de ecología de Cancún realizó el foro municipal, “No todos los residuos son basura”, mismo que se llevó a cabo en el Tecnológico de Cancún en el cual varios expositores tocaron temas como la actitud de la sociedad ante el consumismo, biodiesel una energía alternativa en Quintana Roo, reutilización de cartucho, toners y tintas, reciclaje destino final y construcción auto-sustentable, además se expuso el Proyecto SIRESOL.

Dicho evento contó con la presencia de la directora de ecología, Gabriela Romero, y varias autoridades del gobierno. En esta actividad hicieron entrega de un reconocimiento

por participar activamente en el proyecto del RECICLATÓN el cual ha causado mucho impacto en la ciudad de Cancún y otros municipios.





Campaña “Limpiemos Nuestro México”

Como parte de las actividades ecológicas que llevamos a cabo en cada ciudad, fuimos invitados por la CONANP y la SEMARNAT a Cancún, para ser

parte de la campaña nacional de “Limpiemos Nuestro México”. Estuvimos presentes en playas de Isla Mujeres, donde se recogieron varias toneladas de basura que afectaban directamente a estas playas tan maravillosas y que si seguimos contaminando podremos acabar con ellas.





Participa Sintoled Cancún en reforestación de Universidad del Oriente

En el marco del día mundial del medio ambiente, Sintoled a través del Caliente Ayuda®, como parte de la red de educadores ambientales y a través del vínculo que tenemos con la Universidad de Oriente, participamos en la reforestación de esta institución académica. Se plantaron 100 árboles que fueron donados por la direc-

ción de ecología del municipio de Benito Juárez y tuvo como fin que los jóvenes estudiantes se comprometan con el cuidado de estos arbolitos durante su estancia en la universidad, así como crear una cultura ecológica.



Se une voluntariado a Verano Ambiental en Isla Mujeres

Compañeros de Sintoled en Cancún, se unieron al Verano Ambiental de Isla Mujeres, donde los niños asistentes contaron con una plática acerca del tratamiento del agua y con juegos interactivos sobre la transportación de agua, sin dejar de lado las clases de

pintura bajo la temática de la siembra y el cuidado de las semillas. El objetivo fue generar una conciencia ecológica en los niños, para que desde temprana edad aprendan sobre la importancia del uso y cuidado de nuestros recursos naturales.



Verano Teletón en Cancún

Voluntarios de la ciudad de Cancún junto con la red de educadores ambientales, participaron en el "Club de verano Teletón" donde se realizaron diversos talleres para los niños que reciben atención en Teletón.

En esta actividad participaron de la mano instituciones como CONAGUA, AGUAKAN, CONANP, SIRE SOL, Sintoled, Caliente Ayuda®, ARSA Caribe, SEMARNAT y Delphinus.

Seguiremos trabajando por generar conciencia ambiental que tanto necesitamos.



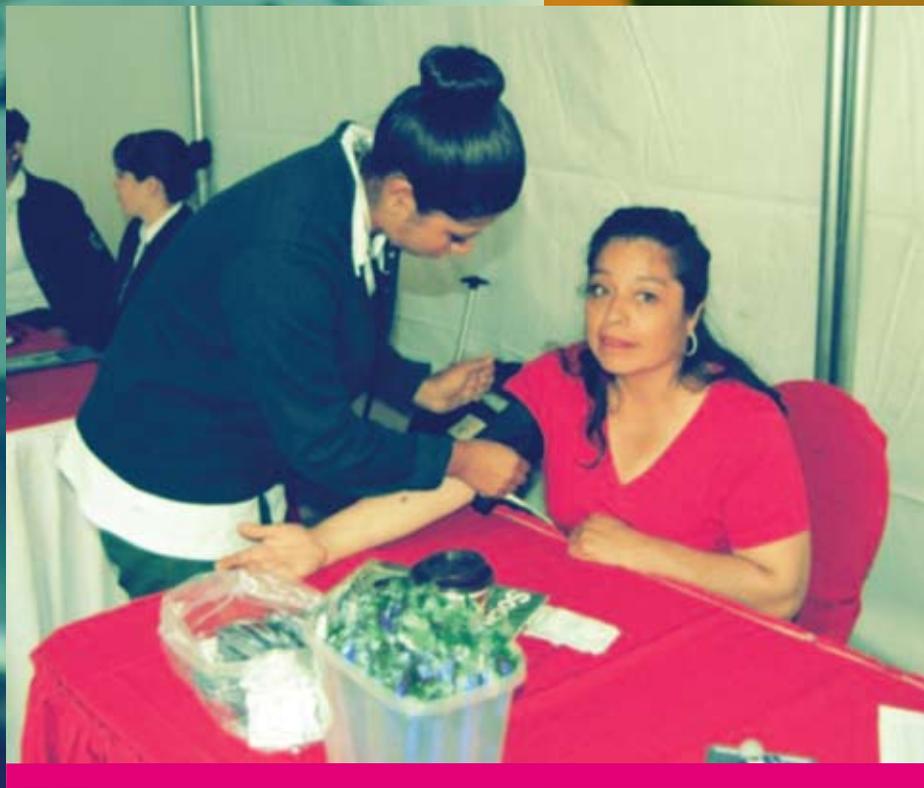
ING. OMAR MONTIEL OTÓN
PRESIDENTE
CLUB DE ROTARIO DE NOGALES

“

Agradecemos a Caliente Ayuda®, por su valioso apoyo para la realización del evento a beneficio ofrecido que ayudará a nuestro programa Banco de Leche en Nogales, beneficiando a familias de escasos recursos.

”





SALUD

Caliente Ayuda® refrenda un año más su compromiso con la comunidad apoyando a quien más lo necesita a través de participaciones en colectas, campañas, diferentes programas y eventos a beneficio, es así, que logramos impactar en la vida de miles de personas.

Estamos seguros que si continuamos uniendo esfuerzos lograremos dar una esperanza a todos aquéllos que la necesitan, haciendo una gran diferencia en nuestros grupos de interés.



Apoyo a nuestro compañero

Caliente® preocupado también por su personal, en el mes de febrero, a través del programa Caliente Ayuda®, brindó apoyo a Gabriel Osuna Díaz, quien actualmente se desempeña como cajero vendedor en uno de nuestros establecimientos

en la ciudad de Ensenada.

Participamos económicamente en el tratamiento de su hija Yeinny Yanninne Osuna Borges; la pequeña fue diagnosticada con varios padecimientos entre ellos hígado crecido,



vesícula crecida, tumor en el riñón izquierdo, un problema en la piel y pulmones desarrollados.

En situaciones como ésta, Caliente® seguirá brindando apoyo al personal que lo necesite.



Colegio Alemán se une a la colecta del Hospital Infantil de las Californias

Colegio Alemán comprometido con la niñez de Baja California, participó a través del programa Caliente Ayuda®, en una noble actividad para recaudar fondos que posteriormente fueron donados íntegramente al Hospital Infantil de las Californias. En dicha actividad se contó con la participación del Lic. Alejandro Álvarez, director del plantel, alumnos y maestros que vendieron en un lapso de tres meses pulseras alusivas al Hospital Infantil logrando recaudar la cantidad de \$7,000.- pesos. Con este tipo de actividades se busca beneficiar a lo más necesitados.



Proyecto alcancías Cruz Roja Estatal

Como parte de los proyectos de captación de fondos de Cruz Roja Mexicana Estatal se han implementado nuevos métodos para hacer más dinámica la forma de allegar recursos a la operación, equipamiento y respuesta a

desastres en nuestra entidad. Es por esta razón que Caliente Ayuda® y Casino Caliente® participaron en este gran proyecto apoyando a esta noble institución permitiendo colocar alcancías en varios establecimientos de Caliente® con el fin de recaudar recursos económicos que ayude en la operación. Durante el 2012 se logró reunir \$14,513.- pesos.



En beneficio del **H. Cuerpo de Bomberos de Tijuana**




domingo 8 de Julio 2012

3er Paseo Ciclista Familiar

Salida
9:00am
Ave. Revolución y Calle 3ra.

Registro.
BICICLETAS DE B.C. • TIJUANA BIKER
FREITAS BIKES • BICIMART • T N T
BICICESTACION • GIMNASIO TOTAL SPORT

Mayores informes.
n. 125*131677*3
c.(664).311.6312

Cooperación.
\$120.00 | \$150.00
preregistro | día del evento
menores de 12 años GRATIS
REGISTRO DIA DEL EVENTO | 7:30am

www.bicitourtijuana.com

Impulsando a Tijuana A.C.

Apoyamos el evento “Bicitour”

El programa Caliente Ayuda® apoyó el evento “Bicitour”, en la promoción del evento.

“Bicitour” ha logrado la asistencia y el impacto de más de 1000 participantes en un ambiente totalmente familiar. Todo lo recaudado es donado íntegramente a favor del H. cuerpo de Bomberos de Tijuana.

Caliente Ayuda® seguirá formando parte de estos eventos a favor de la sociedad.



4ta feria de salud y servicios de Caliente®

Trabajar por el bienestar de nuestros compañeros y la comunidad en general son sin duda puntos clave por los que constantemente trabaja Caliente® en conjunto con los sindicatos Alba Roja y Sintoled, es por esto, que aprovechando el marco del mes de la salud, en octubre se llevó a cabo la 4ta feria de la salud y servicios en beneficio de sus colaboradores y familias.



Brigada de Salud

El sindicato UNO y su equipo de trabajo, en conjunto con el programa Caliente Ayuda®, organizo una brigada de salud en una de las colonias más necesitadas de nuestra localidad.

Esta brigada consistió en llevar medicamentos bajo la atención de médicos especializados en medicina general y medicina dental, así como ofrecer asesoría psicológica, asesoría legal, atender a niños de educación especial, brindar cortes de cabello, donación de ropa y aplicar vacunas anti-rábicas caninas.

Con esta jornada de salud otorgamos servicios gratuitos a alrededor de 400 personas, niños, jóvenes y ancianos con distintas problemáticas.





® “

Estamos muy identificados con el programa “Caliente Ayuda®” porque comparte nuestra misión institucional de apoyar al sector más vulnerable de nuestra sociedad bajacaliforniana.

”

LIC. ROSA ELENA GARCÍA

MERCADOTECNIA SOCIAL

HOSPITAL INFANTIL DE LAS CALIFORNIAS





“

Caliente® es parte importante para FANE, A.C. Porque gracias a su apoyo de ya varios años, hemos podido fortalecer nuestro programa de Becas de Corazón para un Niño Especial, que beneficia a niños de escasos recursos que requieren de ser atendidos en su rehabilitación, tomando en cuenta que de ésta depende su futuro.

”

KARLA CARRILLO BARRAGÁN
PRESIDENTA DEL CONSEJO
FUNDACIÓN DE NIÑOS ESPECIALES





GRUPOS VULNERABLES

“Dar sin recibir nada a cambio” es más que una frase para Caliente Ayuda®, que año con año refrenda su compromiso por ayudar a quien más lo necesita y es por esta razón que realizamos diversas actividades beneficiando a diferentes grupos vulnerables. Este, es un objetivo que hemos cumplido por más de 27 años y seguiremos generando sonrisas y dando esperanza a miles de personas más.



Donativos en Alimentos a Desayunador

Con el apoyo de las áreas comunicación social, coordinación de eventos y recursos humanos de Caliente® se realizaron durante el año 3 donaciones de alimento, beneficiando a más de 2500 personas en el “Desayunador Salesiano Padre Chava” a cargo del padre Ernesto Hernández Ruiz. Este establecimiento brinda apoyo a migrantes, deportados, indigentes y demás personas que no cuentan con recursos y acuden a sus instalaciones en busca de alimento.





Apoyo a fundación de Niños Especiales

Los niños ríen sin importar nada y esto los hace aún más hermosos. Ellos, generalmente, no necesitan grandes cosas para sonreír, ríen porque les gusta la sensación de la risa y la disfrutan.

Es por esta razón, que Caliente® firme con su compromiso de generar sonrisas a los

pequeños, continúa otorgando mensualmente apoyo a la Fundación de Niños Especiales A.C., que como cada año, atiende a niños con diversas discapacidades, como síndrome de Down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros.

Con dicho apoyo se ha logrado otorgar más de 4820 becas para sesiones terapéuticas especializadas en dicha Institución.



Los reyes magos visitan casas hogares y asilos de ancianos

El sindicato UNO, a través del programa Caliente Ayuda®, se dio a la tarea, el día de reyes, de visitar dos casas hogares y dos asilos de ancianos, con la finalidad de compartir un poco de alegría con todas estas personas.

En las casas hogares Manantial de Vida y Casa del Niño Feliz se brindó una sana convivencia, regalándoles juguetes y su tradicional rosca de reyes para alrededor de ochenta niños.

Por otra parte, a los hogares para ancianos La Casa del Abuelo y La Casa de Paco se donaron televisiones, al igual que en las casas hogares, las cuales se pudieron adquirir por medio de Caliente Ayuda®.





Entregan compañeros de Veracruz juguetes a niños de escasos recursos

Buscando aportar un granito de arena para generar cosas positivas dentro de la comu-

nidad a la que pertenecen, los compañeros de las salas de Boca del Río y Plaza las Améri-

cas, en la ciudad de Veracruz, a través del programa Caliente Ayuda®, llevaron a cabo una colecta de juguetes para ser regalados a niños necesitados del lugar.

En total, se lograron recabar cerca de 200 juguetes, los cuales se entregaron a los pequeños de las comunidades más desfavorecidas.

Estamos seguros que con esto logramos generar en los pequeños una sonrisa y en los compañeros que participaron, tanto en la colecta como en la entrega, un recuerdo inolvidable de como cambiar vidas.



Festejo a los Niños

Compañeros de Mexicali organizaron una convivencia para todos los peques que forman a la gran familia UNO, se contó con la asistencia de dos casas hogares como invitados especiales a este gran evento en el cual se les brindó un excelente ambiente dentro del bosque de la ciudad, teniendo acceso a cada una de sus atracciones de manera gratuita y a distintas actividades como pintado de alcancías, concursos de habilidad, su tradicional festín de comida, botanas, piñatas, golosinas y obsequios entre muchas cosas más.

Así es como UNO, gracias al programa Caliente Ayuda®, logra un éxito más.





Global Sat® apoya a Casa Hogar Rancho Nazaret

En GlobalSat®, están convencidos que un momento de nuestro tiempo puede regalar muchas sonrisas y alegría a las personas más nobles, divertidas y sinceras: ¡los niños!

Compañeros convivieron con los pequeños del orfanatorio Rancho Nazaret, haciendo un día especial para todos. El ambiente

tan cálido, las sonrisas, la armonía, los juegos, los regalos y la comida hecha por el equipo GlobalSat®, hizo de este momento, un recuerdo inolvidable para los que estuvieron ahí.

Es a través de estas actividades que buscamos regalar sonrisas a toda la comunidad que nos rodea.





Apoyamos a compañeros en situaciones de alto impacto

Nuestra compañera, Paola Fernández Escobedo, quien se desempeña en la dirección de servicios nacionales, lamentablemente, vio afectada su vivienda en un incendio que le hizo perder gran parte de la misma. Asimismo, a Marcial Rosales, quien se desempeña como chef en el restaurante Mujeres Divinas, le saquearon su casa, llevándose todas sus pertenencias.

Caliente Ayuda® preocupado por sus colaboradores, otorgó apoyo económico a los compañeros afectados, buscando sirviera en esta difícil y lamentable situación.





Regalan ropa a gente necesitada compañeros de Sintoled y Caliente® en Nogales

Como parte de las actividades sociales que Sintoled y Caliente Ayuda® llevan a cabo en cada ciudad en las que están presentes, a finales del mes de junio compañeros de Sintoled y Caliente® en Nogales, Sonora, regalaron ropa a gente de colonias necesitadas de dicha ciudad. La ropa obsequiada se logró recabar a través de una colecta que los compañeros llevaron a cabo en el establecimiento de Caliente® Nogales.



Bingo a beneficio de niños con cáncer

Con el lema "Tu juegas por mí, Yo vivo por ti" AMANC y Caliente® llevaron a cabo un evento de bingo-desayuno cuyo dinero recaudado se des-

tinará para el tratamiento de los 90 niños que son atendidos en el hospital regional de alta especialidad de Veracruz.



“

Gracias al apoyo, compromiso y solidaridad que manifiestan en todo momento nuestros amigos de Caliente Ayuda®, año con año PASITOS Centro de Educación Especial, brinda más becas a niños de escasos recursos. Caliente Ayuda® forma parte de los cimientos que construyen un futuro mejor de nuestros niños con Autismo de Baja California. Gracias a los voluntarios de Caliente Ayuda® por ser Amigos de un niño con Autismo.

”

LIC. LUNNIA CAMPAÑA JIMÉNEZ

DIRECTORA DEPARTAMENTO DESARROLLO INSTITUCIONAL/PASITOS A.C.





EDUCACIÓN

Para nuestra empresa, la educación es parte fundamental del crecimiento social y el éxito de la comunidad en la que nos encontramos, es por ello, que durante cada ciclo escolar, a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A.C., se otorgan becas educativas a estudiantes de excelencia académica. Además, hacemos entrega cada año, de útiles y uniformes a alumnos de bajos recursos a través de nuestro programa Caliente Ayuda®.

Para Caliente® también es primordial la capacitación y superación de su personal, es por ello que se han firmado convenios con reconocidas instituciones educativas que los benefician tanto a ellos como a sus familias con descuentos especiales y becas.

Gracias a estos apoyos más estudiantes y colaboradores tienen la oportunidad de empezar y/o terminar satisfactoriamente sus estudios.





Convenio educativo con la **UNE** UNIVERSIDAD DE ESTUDIOS AVANZADOS

Este año, Caliente® y la Universidad de Estudios Avanzados "UNE" (antes UNIVER), unieron esfuerzos a favor de una educación digna y de calidad para colaboradores de Caliente® con deseos de superación. Este convenio también beneficiará a las familias del personal ya que se otorgará un descuento del 25% para empleados y 20% para familiares directos. Tener colaboradores motivados y preparados para el futuro incrementa oportunidades, por tal motivo, brindar apoyo a quienes nos apoyan es indispensable para Caliente®.

Entrega de Paquetes Escolares



“Tan solo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre. El hombre no es más que lo que la educación hace de él.”

Immanuel Kant

Comprometidos por ayudar e impulsar a la comunidad a estar preparada académicamente, Caliente® brinda cada año paquetes de útiles escolares a aquellos estudiantes que tengan un promedio satisfactorio.

¡Con gran orgullo apoyamos a los jóvenes del mañana!



Apoyos Educativos a Estudiantes de Excelencia Académica



**Fundación
Cuauhtémoc Hank**
ASOCIACIÓN CIVIL

Es a través de
la Fundación
Cuauhtémoc

Hank A.C. que apoyamos a aquellos estudiantes que cuentan
con excelencia académica para continuar y finalizar satisfactoria-
mente sus estudios.

Durante el 2012 más de 40 estudiantes obtuvieron respaldos
hasta por un monto total de \$766,262.-pesos

Caliente® está comprometido con la educación.

“

Es ya el segundo año que nos brindan la oportunidad de participar en un evento a beneficio, donde hemos tenido resultados muy favorables, esperamos seguir contando con el apoyo de ustedes.

”

C.D.E.E. DENISE DE URBALEJO
PRESIDENTA DIF TECATE



“

En Cuidados Paliativos, A.C. nos sentimos privilegiados por contar con el apoyo de Caliente Ayuda® a través del evento a beneficio brindado, en donde lo recaudado fue destinado para ayudar a los pacientes en fase terminal. Agradecemos a Caliente Ayuda®

”

LIC. KARLA GUTIÉRREZ

DIRECTORA ADMINISTRATIVO/UIDADOS PALIATIVOS A.C.





EVENTOS INSTITUCIONALES

Es a través de los eventos institucionales como Caliente® se acerca a su comunidad, llevando a cabo los tradicionales festejos tan esperados por la gente tijuanaense y que se realizan en el Hipódromo desde hace 27 años.

Día de Reyes, del Niño y de las Madres son eventos a los que las familias de escasos recursos asisten cada año, donde reciben de manera gratuita refrigerios, regalos y un gran espectáculo musical que caracteriza cada evento.

A lo largo de todos estos años han sido miles de familias las que han disfrutado de estas grandes fiestas.



Caliente® celebra junto a 20 mil personas el Día de Reyes

Desde hace 27 años en Caliente®, por iniciativa del presidente del consejo, el Ing. Jorge Hank Rhon, se realiza el tradicional festejo de Día de Reyes, donde niños y adultos se reúnen a esperar la llegada de Melchor, Gaspar y Baltazar.

A la llegada de los pequeños y sus familias, se les invitó a disfrutar deliciosa rosca de reyes, leche, jugo y dulces, que fueron del agrado de todos y entre brincolines, pinta caritas, juegos mecánicos y el espectáculo musical preparado, arrancó la tradicional fiesta.

El evento enmarcado por el Juguetón, inició con música en vivo del Show del Rincón los Niños, en el Hipódromo Caliente®.

La entrega de miles de juguetes estuvo a cargo de los voluntarios de Caliente Ayuda®, quienes los distribuyeron entre todos los niños.

Este año la asistencia de más de 20 mil personas culminaron los festejos decembrinos y con regalos y miles de sonrisas, una vez más, Caliente® cumplió la meta: llevar alegría a los niños de Tijuana y sus familias.





Día del Niño 2012

Caliente® rompió récord en su tradicional festejo de día del niño, reuniendo a más de 20 mil personas que desde temprana hora empezaron a llegar a las instalaciones del Hipódromo para celebrar a todos los pequeños con música, diversión y juguetes en el magno festival encabezado por el Ing. Jorge Hank Rhon, presidente del consejo. Los asistentes disfrutaron de música, dulces, comida y muchas sorpresas, como la función de lucha, realizada por segundo año consecutivo.

Además de la diversión que Caliente® trae para grandes y chicos, en esta ocasión, buscando apoyar a la sociedad tijuanaense, instaló módulos de servicios médicos, asesoría legal, derechos humanos, atención a niños especiales, corte de cabello y examen de la vista; todos estos servicios ofrecidos de manera gratuita. Para Caliente®, es una gran satisfacción traer alegría a familias tijuanaenses en sus tradicionales festejos que a lo largo de 27 años ha ofrecido y se han convertido en eventos de gran tradición en Tijuana.





Día de las Madres

Caliente® festejó a las madres en su día, como lo viene haciendo desde hace 27 años que nació este evento, por iniciativa del Ing. Jorge Hank Rhon.

Los más de 20 mil asistentes disfrutaron de un exquisito desayuno, el cual fue amenizado por diferentes grupos. Junto

con las actividades musicales y recreativas, se llevaron a cabo consultas con médicos generales, servicios de estética, así como de orientación legal, derechos humanos y ecología.

Una mamá fue la feliz ganadora de la remodelación de su casa y un paquete de muebles para su hogar.



“

A nombre del Club de Leones de Querétaro A.C., me permito hacerle extensivo nuestro agradecimiento a todo el personal que integra “Caliente Ayuda”, por el apoyo y atenciones recibidas. El evento que pudimos organizar conjuntamente fue no sólo una grata experiencia, sino que dio los frutos esperados, impulsando a ambas instituciones en su misión de servicio por quienes menos tienen. ”

FERNANDO V. CORZANTES

SECRETARIO

CLUB DE LEONES DE QUERÉTARO A.C.



“

Estamos agradecidos con el programa Caliente Ayuda®, por su valiosa donación en los fondos recabados en el evento a beneficio ofrecido, con los cuales se reequiparán cocinas para los Desayunos Escolares. ”

LIC. LUCÍA CHAVIRA DE QUEZADA

PRESIDENTA

DIF MUNICIPAL DE CHIHUAHUA



EVENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL

Uno de los pilares más fuerte de nuestro programa Caliente Ayuda® son los eventos denominados Noche de Casino VIP y Tarde de Galgos, creados con el firme propósito de apoyar a fundaciones e instituciones de servicio social, brindándoles un evento de recaudación de fondos, en los cuales la cantidad económica que se genera va íntegramente en su beneficio.

En nuestras instalaciones se llevan a cabo dichos eventos, donde lo recaudado del boletaje vendido es donado a la institución, además, Caliente bonifica a los asistentes el 50% del valor de su boleto en créditos para jugar en terminales electrónicas, también otorgamos cortesías en alimentos y bebidas, artículos promocionales y atención VIP de parte de nuestro personal.

Los invitados además de brindar apoyo a quien más lo necesita pueden pasar una agradable velada, comprobando por ellos mismos, que ayudar, ¡nunca fue tan divertido!

Premios de Cupido
Fantásticos premios
eventos y cortesías
DEL 1º DE FEBRERO AL 2 DE MARZO



Noches de Casino a beneficio



Seguimos cambiando vidas... Continuamos colaborando con los que más lo necesitan de la mano de fundaciones e instituciones que como nosotros, se preocupan y trabajan a favor de la sociedad, a través de nuestro programa Caliente Ayuda®, seguimos llevando a cabo Noches de Casino a beneficio, entregando íntegramente los recursos recaudados para la implementación de programas de ayuda.

¡Ayudar nunca fue tan divertido ha pasado de ser una frase a la forma más fácil de apoyar! Realizamos durante el año los siguientes eventos en beneficencia:



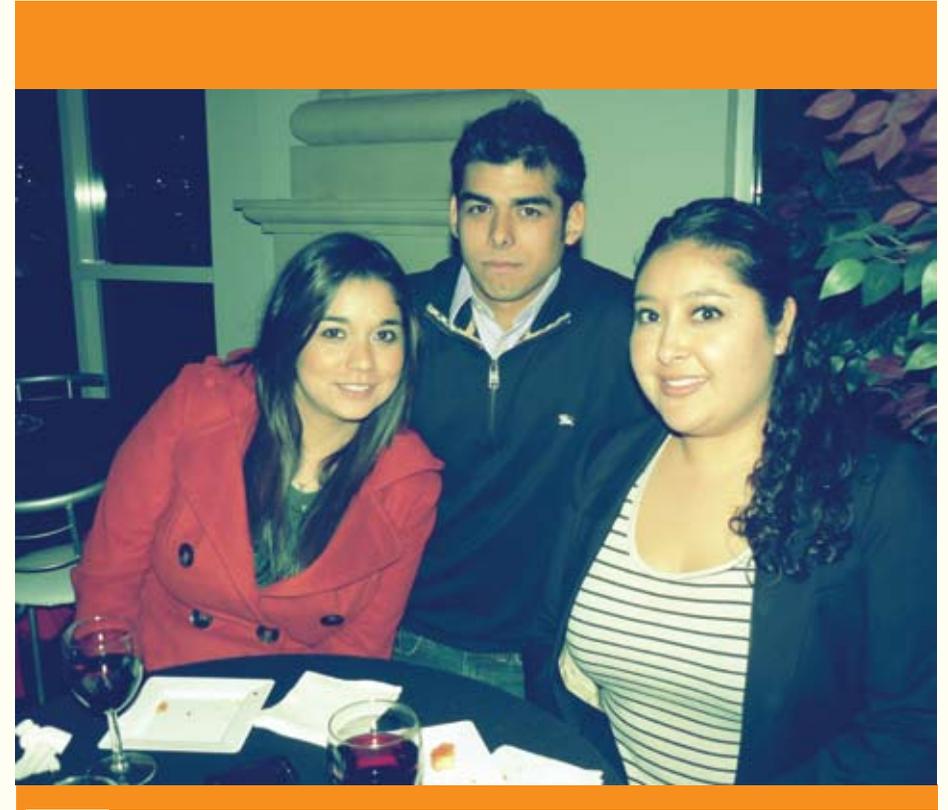


Hospital Infantil de Las Californias

(16 DE FEBRERO 2012)

\$150,000 PESOS

Canalizados al "Programa Indigente" para familias que no pueden costear una consulta médica.



Pasitos Centro Psicopedagógico

(NIÑOS AUTISTAS, 22 DE MARZO 2012)

\$150,000 PESOS

Que se destinaron para el tratamiento de los más de 100 niños con autismo y otros trastornos que son atendidos en PASITOS.





Club de Leones Querétaro

17 DE MAYO 2012

\$75,000 PESOS

Que se destinaron a la construcción de un albergue para familias con pacientes internados en el ISSSTE.



Club Rotarios de Nogales

24 DE MAYO 2012

\$65,000 PESOS

Que se destinaron al programa en funcionamiento "Banco de Leche" para dotar de leche en polvo a un centenar de menores de escasos recursos.





DIF Chihuahua

7 DE JUNIO 2012

\$75,000, PESOS

Por medios del DESAYUNO CALIENTE se benefició a más de 11,000 niños que estudian en escuelas de escasos recursos.



Fundación de Atención para Niños Especiales

27 DE JUNIO 2012

\$150,000 PESOS

Lo recaudado será de gran utilidad para el programa "Corazón para un niño especial", beneficiando a familias de escasos recursos con niños que tienen problemas de autismo, síndrome de Down, entre otros.





DIF Tecate

23 DE AGOSTO 2012)

\$50,000 PESOS

Que se destinaron al equipamiento de la farmacia comunitaria DIF.



DIF Mexicali

26 DE SEPTIEMBRE 2012

\$100,000 PESOS

Destinados al programa "Rescate en las calles" a beneficio de niños menores en situación de calle.



Cuidados Paliativos A.C.

18 DE OCTUBRE 2012

\$150,000 PESOS

Que se destinaron para brindar atención médica, psicológica, moral, legal y apoyo espiritual a pacientes con enfermedades terminales y a sus familiares.



Cuidados
PALIATIVOS



Tarde de Galgos 2012



Se brindó la famosa “Tarde de Galgos” por segundo año consecutivo en beneficio de DIF Tijuana, el cual preside la Lic. Carolina Bustamante de García, quien agradecida por la presencia y apoyo de todos los presentes dio una agradable bienvenida al evento, invitó a disfrutar y deseó suerte a todos en sus apuestas. En esta ocasión se lograron recaudar \$135,000 pesos. Los asistentes pudieron disfrutar de la tarde en convivencia de familia y amigos donde los niños también se divirtieron ya que se contó con área de juegos, una pequeña granja y brincolines. Se ofrecieron bocadillos y bebidas, vouchers para la apuesta en las carreras de galgos y regalos, esto como beneficio de la compra de un boleto en apoyo a DIF.



“

Agradecemos a Caliente Ayuda® por sumarse a nuestras acciones encaminadas a fortalecer nuestros programas sociales de apoyo a los grupos vulnerables de nuestra ciudad. ”



LIC. CAROLINA BUSTAMANTE DE GARCÍA

PRESIDENTA DIF TIJUANA



VOLUNTARIADO

Cada vez y con más ánimo, las personas que formamos parte de la red de voluntarios de Caliente Ayuda® conformada por los sindicatos Sintoled, Alba Roja y UNO, así como del personal de confianza, nos reunimos para cumplir un mismo propósito: ayudar de manera desinteresada a quien más lo necesite.

Es por esta razón, que este año sin excepción, realizamos diversas actividades mano con mano en beneficio de grupos vulnerables.

Seguiremos unidos para cosechar más sonrisas y esperanza a quien lo necesite.





Voluntariado presente en festejos institucionales

Caliente®, empresa que preside el Ing. Jorge Hank Rhon, como desde hace 27 años, llevó a cabo sus tradicionales festejos del día de reyes, del niño y de las madres en beneficio de todas las familias tijuanaenses.

Es un orgullo para el grupo de voluntarios de Caliente Ayuda® poder participar cada año en estos eventos, brindando un poco de su tiempo, apoyo y solidaridad a quienes más lo necesitan.





Apoyan voluntarios 4to “CAFETÓN” a favor de niños con cáncer

Como cada año el voluntariado de Caliente Ayuda® apoyó el 4to CAFETÓN a beneficio de la Fundación Castro Limón. Los compañeros se dieron cita en punto de las 10 de la mañana en el café Baristi de zona del río y además de convivir amablemente, ayudaron a reunir fondos en beneficio de los niños con cáncer que atiende la ya mencionada fundación, ya que el dinero recaudado fue entregado para tan noble fin.



Nos unimos a la colecta anual de la Cruz Roja

Consciente de la importancia de trabajar por el beneficio de la comunidad y de las personas, agrupaciones y organismos que más lo necesitan, Caliente®, a través del programa Caliente Ayuda®, se unió a la colecta anual que la Cruz Roja delegación Tijuana lleva a cabo año con año para la recaudación de fondos.

En esta ocasión, en representación de Caliente®, los sindicatos Sintoled, Alba Roja y de las áreas de recursos humanos y comunicación social salieron a varios puntos de la ciudad a motivar a la ciudadanía a poner su granito de arena para apoyar a tan noble institución.



Participa voluntariado en “Salvemos la Playa 2012”



Voluntarios de Caliente Ayuda®, se dieron cita en las costas de Playas de Tijuana a la altura del parque México para participar en la campaña Salvemos la Playa que se realizó en dos ocasiones como cada año (marzo y septiembre). Se recogió basura por la cantidad aproximada de 1,206 kg en cada limpia.

Dicha campaña es organizada por la agrupación Proyecto Fronterizo que busca generar una conciencia ecológica entre la ciudadanía para así, entre todos, cuidar nuestros recursos naturales; en estas limpias compañeros del sindicato Sintoled en Tecate y Ensenada también se unieron a la noble causa y capitanearon estos puntos de limpia.

Entregan reconocimiento a compañeros que participaron en colecta de Cruz Roja

A finales del mes de abril, la Cruz Roja Mexicana en Cancún, entregó reconocimientos a los compañeros de Sintoled que participaron a través del programa Caliente Ayuda®

en la colecta anual que esta institución realiza año con año para obtener fondos y así poder continuar con la noble labor que desempeña.

Reconocemos a todos y cada unos de los compañeros que se unieron a esta colecta a lo largo y ancho del país.





Voluntariado regala una sonrisa a niños de escasos recursos

Por segunda ocasión, el voluntariado de Caliente Ayuda®, integrado por personal de la empresa Caliente®, los sindicatos Sintoled, Alba Roja y Uno, organizaron una colecta de ropa, juguetes y víveres en apoyo a la casa hogar de María Inmaculada A.C., institución que da albergue y protección a madres solteras que no tienen un lugar donde vivir y proporciona los medios para que sus hijos tengan educación escolar básica. Con la firme convicción de que lo que no te sirve a ti, a ellos les puede cambiar la vida, alrededor de 70 voluntarios compartieron su tiempo y esfuerzo para regalar sonrisas a

los poco más de 50 niños que actualmente viven en la casa hogar, cuyas edades oscilan de uno a 18 años.



El voluntariado participó en desayuno anual de padrinos 2012

Por segundo año consecutivo el voluntariado de Caliente Ayuda® participó en el desayuno anual de padrinos, donde representantes del voluntariado, tuvieron la oportunidad de convivir con Estefanía, una de los dos ahijados a quienes se apoyan por medio del programa "Adopta un Niño",

y ser testigos de sus avances médicos, y entregarle algunos obsequios. El desayuno es un homenaje a los padrinos que ayudaron con sus donativos a combatir esta enfermedad. Estamos seguros que con nuestra aportación podremos ayudar a más niños a vencer el cáncer.



Programa adopta un niño

A través de su red de voluntarios Caliente Ayuda®, continúa con el programa “adopta un niño” de la Fundación Castro Limón, el cual arrancó tres años atrás, beneficiando a dos pequeños afectados por el cáncer. Con aportaciones voluntarias de nuestros colaboradores que van desde los \$100 pesos descontados vía nómina, se cubre el tratamien-

to de nuestros adoptados. Trimestralmente se les informa a nuestros compañeros, el avance de nuestros niños adoptados que luchan contra la enfermedad. Este año se logró recaudar un monto total de \$103,553.34 pesos, beneficiando a nuestros ahijados Estefanía e Israel que han combatido año tras año este terrible padecimiento.



GlobalSat® festejó a los Abuelitos

GlobalSat® convocó a todo su equipo de trabajo para donar artículos de aseo personal a las personas de la tercera edad que se encuentran en la Casa del Abuelo, ubicada en la Rampa Buena Vista, Tijuana.

El propósito de esta actividad fue festejarles el día del abuelo, llevándoles un presente y pasando un rato agradable. Todos necesitamos atención y más las personas de la tercera edad. Ellos tienen mucho que

dar y basta con dedicar un momento para convivir con ellos y llenarlos de alegría.





Charreada a beneficio de niños en Guadalajara



Los compañeros de Guadalajara organizaron una charreada a beneficio del Grupo de Niños San Juan Bosco; este evento fue posible gracias al apoyo de la Asociación de Charros de Jalisco. Sin duda, estas acciones, nos ayudan a seguir demostrando que: Trabajando Juntos Podemos Cambiar Vidas.

Entrega donativo en especie a Fundación Por Ayudar

Caliente Ayuda® se suma a la labor altruista de la Fundación Por Ayudar, realizando un donativo de más de 160 despensas aportadas por los expositores en los módulos participantes en la cuarta feria de salud realizada en Caliente®. Con esta aportación el voluntariado de Caliente Ayuda®, Sintoled, Alba Roja y recursos humanos, buscan dar continuación al proyecto de la finada Sra. María Elvia Amaya de Hank, quien fue presidenta de dicha fundación y, además de contribuir en la dieta de las familias que viven y subsisten en condiciones de vulnerabilidad.

Las despensas fueron distribuidas a residentes de colonias de escasos recursos de Tijuana.



Exitoso resultó Cantando Por Ayudar 2012

Por 4to año consecutivo los Voluntarios de Caliente Ayuda® organizaron el concurso Cantando Por Ayudar; estuvo marcado por el buen ambiente, alegría y solidaridad que caracteriza a quienes formamos parte de la familia Caliente®. Cabe señalar que Cantando Por Ayudar es un concurso de karaoke y disfraces organizado por Caliente Ayuda®, especialmente por los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como por los departamentos de Recursos Humanos y Comunicación Social de Caliente®; este evento tiene como objetivo recabar fondos mismos que son donados en especie a la Fundación por Ayudar que los hace llegar a las personas más necesitadas de nuestra ciudad.



Visitan compañeros de Sintoled en Veracruz a niños con cáncer



Como parte de las actividades sociales que Sintoled lleva a cabo a través de Caliente Ayuda® en el mes de octubre 25 compañeros de Sintoled de las salas de Boca del Río y Las Américas, en la ciudad de Veracruz, acudieron a visitar a los niños con cáncer que forman parte de AMANC programa del Hospital Regional del puerto.

Los compañeros organizaron una colecta para llevarles suplementos alimenticios denominados PEDIASURE, así como también se recolectaron algunos juguetes que se obsequiaron en esta visita.



Continúa el voluntariado de Caliente Ayuda® apoyando a Fundación por Ayudar

Por cuarto año consecutivo el voluntariado de Caliente Ayuda® apoya a la Fundación por Ayudar, que era presidida por la Sra. María Elvia Amaya de Hank (q.e.p.d.). El apoyo consistió en la donación de 250 cobijas que fueron distribuidas entre las personas más necesitadas.

Esto fue posible gracias a lo que se logró recaudar del tradicional evento "Cantando por Ayudar," en la cual se contó con la participación de todas las áreas, quienes donaron el costo del boleto a esta noble causa.



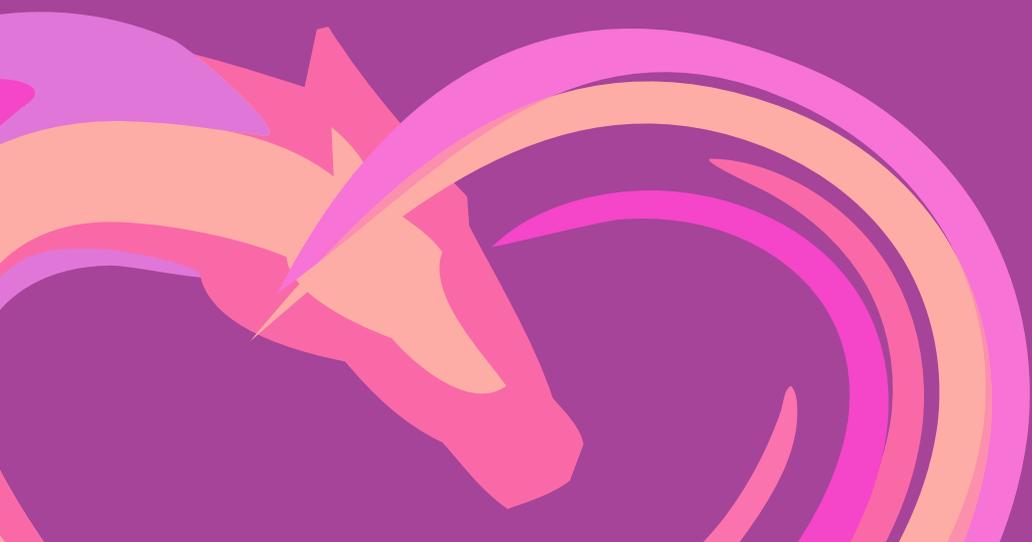
EMMA PEDRERO DE PÉREZ TEJADA
PRESIDENTA DE DIF MUNICIPAL MEXICALI

“

Agradezco el apoyo que el Programa Caliente Ayuda® nos ha brindado durante este año, el cual, demuestra el compromiso que Caliente® trabaja en y para nuestra sociedad.

Ha sido para nosotros de gran importancia su apoyo, pero es todavía más satisfactorio para los 250 niños en situación de calle que se verán beneficiados a través de nuestro programa Rescate en las Calles.

”



Programa Caliente Ayuda[®] Un regalo de vida.

(664) 633 7300 Ext. 2510 y 2514

Bvd. Agua Caliente # 12027
Colonia Hipódromo
Tijuana, B. C.

C.P. 22420, México

